



# Holistic Solution Approach VS Problem Approach

## Proactive

People living together, in a relationship of mutual fulfillment (common goal)

### **Society**

Effort for common goal

Human Education-sanskar

## Active

People living together, but not in relationship of mutual fulfillment (differing goals)

### **Crowd**

Effort for dealing with problems

Laws, Rules, Regulations

## Reactive

People living separately, in opposition / struggle (conflicting goals)

### **Battlefield**

Effort for dealing with problems

Penal Code

## Current Situation

### Problems

We can see many problems, at all levels

- Individual level - Family level
- Society - Nature

We are troubled by these problems, we want to get rid of them

### Efforts to get rid of problems

We are making effort at every level (individual, family, social, nature)

Many people are making effort (individuals, families, organisations, movements...)

## आज की स्थिति

### समस्या

अनेक समस्याएं, हर स्तर पर दिखाई देती हैं

- व्यक्तिगत – परिवारगत,
- समाजगत – प्रकृतिगत

हम इनसे त्रस्त हैं, इनसे मुक्त होना चाहते हैं

### समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास

हर स्तर पर प्रयास कर रहे हैं (व्यक्ति, परिवार, समाज, प्रकृति के स्तर पर)

बहुत लोग प्रयास कर रहे हैं

(व्यक्तिगत प्रयास, संस्थागत प्रयास, आंदोलनात्मक प्रयास...)

## Current Situation – Example

Problem – Communication and relationship between people

Effort to get rid of problem – Telephony

Technology – Mobile Phone

Technology is successful – About 80% of the population has a land-line or mobile phone

Technology was successful? Transmission increased but has communication and sense of relationship become better or worse?

## आज की स्थिति – उदाहरण

समस्या – आपसी वार्तालाप व संबंध

समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास –  
दूरभाष

तकनीकी – मोबाइल

तकनीकी सफल हुई – 80% लोगों के पास मोबाइल या लैंड-लाइन

तकनीकी सफल हुई? – आपसी वार्तालाप बढ़ा, परंतु संबंध – ठीक हुए या बिगड़े ?

## Current Situation – Example

Problem – Fair price for sugarcane

Effort to get rid of problem – Farmer movement demanding fair price

Movement – 10 lakh farmers 25 days in Meerut city surrounded by 30,000 police

Movement was successful – Price of sugarcane increased from Rs 18/quintal → Rs 35/quintal

Movement was successful?

Side-effects dowry, weapons, consumptive expenditure ... insecurity

## आज की स्थिति – उदाहरण

समस्या – गन्ने का उचित मूल्य

समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास – उचित मूल्य के लिए किसान आंदोलन

आंदोलन – 10 लाख किसान, 25 दिन मेरठ शहर 30,000 पुलिस के घेरे में..

आंदोलन सफल हुआ – गन्ने का मूल्य 18रु० / क्वि० → 35 रु० / क्वि०

आंदोलन सफल हुआ?

प्रभाव—दहेज, हथियार, भोगवादी खर्च....  
..असुरक्षा

# Need for a Holistic Solution Perspective

There are no exclusively technical or managerial solutions to the underlying issues – for answers we need to look at things holistically

1. Technology/management is only a means to achieve what is considered valuable
2. What is considered valuable has to be decided by human beings & not by technology itself
3. In the absence of a common understanding of what is valuable for human beings, and in all aspects of living, technology use is directionless. In fact, without a holistic perspective, technology use can be problematic, harmful and destructive
4. In the current use of technology, 3 major symptoms are visible
  - Pollution (e.g. global warming)
  - Resource depletion
  - Human-human conflict (e.g. terrorism)

## समाधान की आवश्यकता

इन मौलिक बिन्दुओं पर तकनीकी या प्रबंधन के विशेष प्रयोग से कोई समाधान नहीं निकल सकता।

क्योंकि

1. जिसे हम मूल्यवान मानते हैं, तकनीकी व प्रबंधन उसे पूरा करने का माध्यम है।
2. क्या मूल्यवान है और क्या नहीं, यह मानव के द्वारा तय होता है, तकनीकी के द्वारा नहीं।
3. इस बारे में एक सार्वभौम समझ के अभाव में तकनीकी का प्रयोग दिशाहीन है। यह दिशाहीनता समस्याकारक, हानिकारक तथा विध्वंसक हो सकती है।
4. अभी तकनीकी के दुष्प्रयोग से तीन तरह की समस्याएँ दिख रही हैं
  - प्रदूषण (धरती तापग्रस्त होना)
  - संसाधनों का अभाव
  - मानव–मानव संघर्ष (जैसे आतंकवाद)

} यह समस्याएँ हैं या केवल संकेत?

# Current Approach तत्कालीन सोच

Problem समस्या

Solution समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास

Is this approach enough or something more is required?  
जैसा चल रहा है वैसा ही ठीक है, या और भी कुछ करने की आवश्यकता है?



## Problem Approach

Problem **समस्या**  
(Only a symptom?)

Solution **समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास**  
(suppressing symptom, creating other problems)

## Holistic Solution Approach

1. Clarity of All Encompassing Solution (about living with human conduct in every aspect of living)  
**समाधान की स्पष्टता**
2. Effort for All Encompassing Solution **समाधान के लिए प्रयास**
3. Problem – Analysis in the light of All Encompassing Solution  
**समस्या की समीक्षा – समाधान के प्रकाश में**
4. Effort for getting rid of problem  
**समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास**

All 4 steps are necessary or something can be left out or added?

ये चारों काम जरूरी हैं, या कुछ जोड़-घटा सकते हैं?

What would be the order (3-4 then 1-2 or 1-2 then 3-4)

चारों को करना है, तो क्रम क्या होगा (3-4 फिर 1-2, या 1-2 फिर 3-4)

What are we doing today? आज कैसे चल रहे हैं?

# Work to be Done in Society समाज में करने का काम

Continuous  
निरंतर

1. Clarity of All Encompassing Solution – recognition of human target, program for living with human conduct  
समाधान की स्पष्टता – मानवीय लक्ष्य की पहचान, मानवीय आचरण से जीने का कार्यक्रम

Temporary  
सामयिक

2. Effort for All Encompassing Solution समाधान के लिए प्रयास
3. Problem – Analysis in the light of All Encompassing Solution  
समस्या की समीक्षा – समाधान के प्रकाश में
4. Effort for getting rid of problem  
समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास

Problem – Corruption  
(or only symptom?)

Action taken to get rid of problem –  
Punishment, Movement...  
(or only relief from symptom – temporary?)

1. Clarity of Holistic Perspective,  
All Encompassing Solution  
**Human Education, Conduct,  
Human Constitution, Order**
2. Effort for All Encompassing  
Solution
3. Problem – Analysis in the light  
of All Encompassing Solution –  
**Inhuman Conduct**  
(domination, exploitation,  
corruption... are only the  
symptoms)
4. Effort for getting rid of problem  
**Ensure Human Conduct.  
Develop team**

समस्या – भ्रष्टाचार. (या समस्या का संकेत)

समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास – दंड, आंदोलन  
(या केवल समस्या के संकेत से राहत – क्षणिक?)

1. समाधान की स्पष्टता  
मानवीय शिक्षा–संस्कार, आचरण,  
मानवीय संविधान, व्यवस्था
2. समाधान के लिए प्रयास
3. समस्या की समीक्षा – समाधान के  
प्रकाश में– अमानवीय आचरण  
(शासन, शोषण, भ्रष्टाचार... समस्या  
के संकेत)
4. समस्या से मुक्ति के लिए प्रयास  
मानवीय आचरण के लिए प्रयास,  
टीम के लोगों की तैयारी